

Allgemein, Teilnehmende, Referenten, Sponsoren

Vor Ort

Gibt es eine Garderobe, an der ich mein Gepäck abgeben kann?

Ja, vor dem Eingang (Alexanderstr. 11) gibt es einen Container samt Personal für Gepäck.

Was für Verpflegungsmöglichkeiten gibt es?

Catering für Konferenzteilnehmer, diverse Restaurants rund um das bcc und den Alexanderplatz.

Wo finde ich eine Übersicht über das Konferenzprogramm?

[Hier](#) finden Sie die aktuelle Version des Konferenzprogramms.

Wo finde ich eine Übersicht über das bcc?

[Hier](#) finden Sie ein Lageplan des bcc.

Gibt es barrierefreie Zugänge zum bcc?

Ja, es ist eine Rampe vorhanden, und im Gebäude befinden sich Personen- und Lastenaufzüge.

Welche Übernachtungsmöglichkeiten stehen mir zur Verfügung?

Wir haben in mehreren Hotels ein Abrufkontingent für Sie reserviert. Nähere Informationen zu den Hotels finden Sie [hier](#).

Muss ich die City Tax zahlen?

Da die City Tax in Berlin bei touristischen Übernachtungen anfällt, können Sie mit der Arbeitgeberbestätigung oder einem Eigenbeleg bares Geld sparen. Formularvordrucke finden Sie [hier](#).

Tickets

Ich habe einen Gutscheincode erhalten, die Einlösung funktioniert aber nicht. Was kann ich tun?

Bitte kontaktieren Sie Beate Hänska unter: haenska@conexio-pse.de.

Ich habe einen Gutscheincode erhalten, wie löse ich diesen ein?

Bitte kontaktieren Sie Beate Hänska unter: haenska@conexio-pse.de.

Kann ich das Ticket per Rechnung bezahlen?

Eine Bezahlung per Rechnung ist nicht möglich. Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an: Zahlung mit Kreditkarte (VISA und MasterCard), mit PayPal oder Klarna.

Muss ich mein Ticket ausdrucken, oder reicht digital?

Bitte nutzen Sie Ihr digitales Ticket. Hierfür steht Ihnen eine Wallet Datei im Anhang der Ticketbestätigung zur Verfügung.

Gibt es Ermäßigungen?

Es gibt bei Vorlage eines Studentenausweises eine Reduzierung.

Kann ich auch vor Ort ein Ticket kaufen?

Gerne - aber digital über unsere App.

Ich habe meine E-Mail-Adresse falsch eingegeben und kein Ticket erhalten. Was kann ich tun?

Bitte schreiben Sie eine E-Mail an: engel@conexio-pse.de.

Mein/e Kolleg*in ist krank, kann ich ihr Ticket verwenden?

Ein*e Ersatzteilnehmer*in kann zu jedem Zeitpunkt vor dem Beginn der Veranstaltung gestellt werden, bitte teilen Sie uns diesen so schnell wie möglich mit an: engel@conexio-pse.de.

Ich kann nicht zum Forum kommen. Kann ich mein Ticket stornieren?

Bis zu 14 Tagen vor der Veranstaltung kann das Ticket unter Erhebung einer Stornierungsgebühr storniert werden.

Kann eine andere Person mit meinem Ticket das Forum besuchen?

Nein, Sie können uns aber im Vorfeld eine E-Mail schicken und eine Namensänderung beantragen: engel@conexio-pse.de.

Anreise**Gibt es vergünstigte Bahn-Tickets?**

Wir unterstützen Sie bei Ihrer klimafreundlichen Anreise per Bahn. Buchen Sie Ihr DB-Veranstaltungsticket zum bundesweiten Festpreis von jedem Startbahnhof in Deutschland.

Gilt das Konferenzticket als ÖPNV-Ticket?

Nein, die Konferenztickets enthalten lediglich den Eintritt zum Forum Solar PLUS. ÖPNV-Tickets können separat über die BVG erworben werden.

Wo kann ich bei einer Anreise mit dem Auto parken?

Bei der Anreise mit dem Auto haben Sie die Möglichkeit im P1 des Alexa Shopping Centers zu parken. Weitere Parkmöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Sprecher**Wie erhalte ich als Sprecher mein Ticket?**

Der Sprecher-Code wird Ihnen bei Zeiten spätestens mit der letzten Informations-Email zugesendet.

Bis wann und wo muss ich meine Präsentation einreichen? Sind kurzfristige Änderungen möglich?

Bitte schicken Sie Ihre PowerPoint (Format 16:9) bis 29. November an haenska@conexio-pse.de

Was ist eine Speaker Card und wie erhalte ich meine?

Da unsere Tagungen neben dem fachlichen auch den persönlichen Austausch fördern, möchten wir Ihnen gerne Ihr kostenloses Social Media Kit zukommen lassen – so können Sie bereits jetzt Ihr Netzwerk aktivieren und mit anderen Teilnehmer*innen in den Austausch treten, indem Sie ihre Teilnahme am Forum mit einem Post auf Socialmedia verkünden. Um eine passende Speakercard zu bekommen, wenden Sie sich bitte an Beate Hänska: haenska@conexio-pse.de .

Sponsoren**Wie erhalte ich als Sponsor mein Ticket?**

Der Sponsor-Code wird Ihnen bei Zeiten spätestens mit der letzten Informations-Email zugesendet.

Wie erhalte ich die für mich wichtigen Informationen?

Wir haben die Informationen in einem Ausstellerleitfaden für Sie zusammengefasst.

Wo finde ich den Ausstellerleitfaden?

Dieser geht Ihnen rechtzeitig vor der Veranstaltung per E-Mail zu.

Wann findet der Auf- und Abbau statt.

Bitte entnehmen Sie die genauen Zeiten dem Ausstellerleitfaden.